

**PLANO DE ENSINO**

PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU

**1. IDENTIFICAÇÃO**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CURSO:** PÓS-GRADUAÇÃO GERENCIAMENTO DE PROJETOS | | | | |
| **DISCIPLINA:** GERENCIAMENTO DA QUALIDADE DOS PROJETOS | | | | |
| **PROFESSOR (ES):** ALINE FERREIRA | | | | |
| **PERÍODO** | **CARGA HORÁRIA** | | | |
| TEÓRICA | **PRÁTICA** | **NÃO PRESENCIAL** | **TOTAL** |
| 05/04 E 26/04/14 | **10** | **10** | **0** | **20** |

**2. EMENTA**

|  |
| --- |
| Garantia e controle da qualidade, fluxogramas, diagramas ishikawa, mapas de controle, regra e diagrama de Pareto, análise de tendência, tabelas de dados, *assignable cause*, teorias (Deming, Juran, Crosby, Humphrey), e processos de gerência da qualidade. |

**3. OBJETIVOS**

3.1 OBJETIVO GERAL

|  |
| --- |
| Ao final da disciplina o aluno estará apto a desenvolver um plano de gerenciamento da qualidade de um projeto. |

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

|  |
| --- |
| Além do aluno desenvolver um plano de gerenciamento das qualidades de um projeto e terá conhecimento em técnicas para identificar e gerenciar as expectativas das partes interessadas no projeto. |

**4. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

|  |
| --- |
| * Introdução a conceitos básicos sobre qualidade; * Área de conhecimento de gerenciamento das qualidade do projeto; |

**5. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS**

|  |
| --- |
| a) **Exposição Verbal**: explicar o conteúdo teórico com exemplo prático.  b) **Demonstração**: executar o que fora explicado anteriormente, tornando claro “como” se faz.  c) **Ilustração**: ilustrar a partir de imagens, desenhos, apresentações de vídeos e aúdios (PodCast).  d) **Exemplificação**: juntar as explicações verbais com ações específicas da atividade, ou seja, colocar em prática aquilo se explicou verbal ou ilustradamente.  e) **Trabalhos em grupo**: A ideia é estimular a capacidade organizativa e administrativa dos alunos, possibilitando a professora observar de forma mais detalhada a maneira como cada aluno se relaciona e pratica os conhecimentos teóricos.  f) **Prova** para avaliação final. |

**6. ATIVIDADES DISCENTES**

|  |
| --- |
| Participação nas aulas, apresentação de trabalhos e prova. |

**7. PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO**

|  |
| --- |
| Serão realizadas 2 atividades práticas em grupo que somadas irão vale 6,0 (seis) pontos na média e na última aula será realizada uma prova individual que irá valer 4,0 (quatro) pontos na média. |

**8. ATIVIDADES INTEGRADAS À EXTENSÃO (CASO EXISTAM)**

|  |
| --- |
|  |
|  |

**9. ATIVIDADES INTEGRADAS À PESQUISA (CASO EXISTAM)**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

**10. ATIVIDADES INTEGRADAS À GRADUAÇÃO (CASO EXISTAM)**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

**11. BIBLIOGRAFIA**

11.1 BIBLIOGRAFIA BÁSICA

|  |
| --- |
| * Marshall Junior, Isnard. **Gestão da Qualidade.**Rio de Janeiro: FGV, 2006. * [Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling. 8 ed. Wiley: Harold Kerzner, 2003.](http://www.qualiti.com.br/) * [PMP: Project Management Professional Study Guide. 3 ed. Kim Heldman, 2005, Sybex.](http://www.qualiti.com.br/) * [A Guide to the Project Management Body of Knowledge. 5 ed. (PMBOK Guides), PMI, 2013.](http://www.qualiti.com.br/) |

11.2 BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |